

上新電機株式会社 <https://www.joshin.co.jp/ja/index.html>

お客様に「まごころサービス」を実践する、家電専門店『Joshin』を展開中の上新電機株式会社様。家電はもちろん、リフォーム・工事・修理のご相談まで、お客様のさまざまなニーズにスピーディーにお応えできる地域密着型の店舗を全国200拠点以上にて展開中。

## 『8Seas plus』により、 従業員の負担軽減とDX活用の加速に貢献する。



ひと、まち、笑顔に。

**Joshin**

【愛】を社是とし、「まごころサービス」を提供する、家電専門店『Joshin』でおなじみの 上新電機株式会社様は、業界では早くより ICTの活用に力を入れられてきました。

“あれば便利な会社”から、“なくては困る会社”へ。今日では、お客様の満足度を最大化させる、『ファンベース戦略』実践の一環として、RFIDの導入、タブレットを活用したお客様の買物支援や、エアコン工事の予約サービス、キャッシュレス・タッチPOSの導入など、ICTやDXの活用を積極的に実践されています。

- 店舗スタッフ様の負担の軽減
- 設備投資の最適化
- 保証内容および保守業務品質の向上

2023年秋から本格的に始まったセルフレジの展開に際し、エイト・シーズは、サブスクリプションサービス【8Seas plus】を提案。

上新電機様のDX加速への貢献を開始いたしました。

“【8Seas plus】は、店舗・本部の両方にとり非常に有益なプログラムであり、TCOの削減にも期待しております。”

「セルフレジの全国展開にあたり、支払いなどでのトラブルによる店舗への負担を懸念しておりました。その折に、エイト・シーズより、『ミラとマモル』の紹介を受け、機能面と導入実績を評価し、採用を決めました。

同時に、【8Seas plus】の検討も行いました。初期費用が大きく抑えられることと、運用中に必要となる様々なサポートが月額料金に付帯される点を評価し、同サービスでの運用を決めました。

おかげで安心して、セルフレジを全国展開できます。

【8Seas plus】は、店舗・本部の両方にとり、非常に有益なプログラムであり、TCOの削減にも期待しております。」

執行役員  
情報システム部 部長  
木原 辰浩様



初期投資ゼロ円からスタートでき、以下のうれしいサービスがまるっと付帯されたサブスク・パッケージ

1. 本体一式
2. 送料
3. 延長保証(自然故障)

### ミラとマモル Advance

#### 基本仕様

- ・ 分離型デュアルカメラで防犯性を大きく向上
- ・ 10'1の最適な画面サイズ
- ・ AC駆動で安全運用
- ・ 動作温度 -20~70°C 湿度90% の高品質
- ・ 電源に差すだけの簡単設置
- ・ 録画機能で防犯性を向上
- ・ 特許取得済

Camera ①



Camera ②



ミラちゃん



マモルくん

お店の安心は、わたしたちが護ります！



beyond the sea

お問合せ先：  
エイト・シーズ株式会社  
コンサルティングチーム

[cs@8-seas.jp](mailto:cs@8-seas.jp)