

株式会社綿半ホームエイド <https://watahan.jp/>

創業1598年(慶長3年)。420年以上の歴史を持つ綿半グループの一員として、1977年に設立。長野県を中心とし「エンジョイライフ」を合言葉に日用品から食料品まで揃うスーパーセンター、ホームセンター、ドラッグストアを展開する 歴史ある優良企業。

フルセルフレジ展開で懸念される 籠脱け・不正スキャンによる利益ロスのリスクを徹底的に排除



長野県を中心に、22店舗のスーパーセンター・ホームセンター、3店舗のドラッグストアをご展開の綿半ホームエイド様。

『社長に内緒で』といったPB商品や、一流シェフが腕を振るう中食、はたまた処方箋からホームクリーニングまで、何でも揃うお店は、地域にとって必要不可欠な存在となっております。

時代の変化やニーズをいち早く捉え、数百年の間トップランナーとして成長を続けてきた同社では、店舗効率を最大化させるフルセルフレジも早くより導入、展開をされました。

しかしながら、籠脱け被害や不正スキャンによるロス増加を懸念され、あらたな防犯対策を検討されておりました。

本来セルフレジは人員を最適化し、生産性を最大化させるものですが、ロス増加を懸念されて、スタッフ様による目視による不正対策という、「ジレンマ」に陥っておられました。

そこで、エイト・シーズが、「ミラとマモル」によるあたらしい解決策を提案し、フルセルフレジを展開中の全店舗様に導入させていただきました。

「ミラとマモル」は、従業員の負担軽減に貢献します。



「セルフレジを導入展開しましたが、不正スキャンや籠脱被害を懸念しておりました。従業員の声掛けによる対策も、誤認やカスタマーハラスメントに繋がりがねないので、機械による監視や抑止方法を検討しておりました。

『ミラとマモル』は、モニターサイズも大きく、チェッカースタッフがモニター越しに遠目からお客様の会計の様子を確認しやすい事が助かります。不正スキャンや籠脱被害についても抑止効果を発揮し、ロスが削減されることを期待しております。

全店展開に際し、レジのモデルに応じた取付金具がある為、設置が簡単で、今後は綿半スタッフで設置が完了できそうです。運用のしやすさについても評価しております。」

ICTユニット担当者様

ミラとマモル Advance

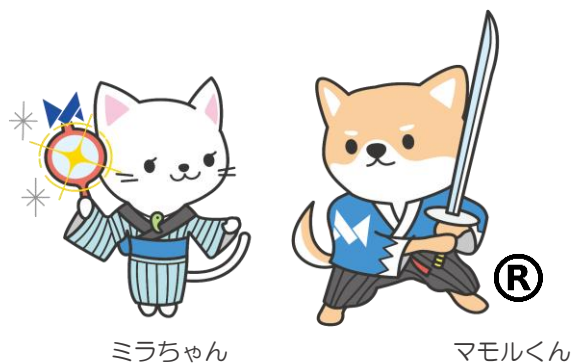
基本仕様

- ・ 分離型デュアルカメラで防犯性を大きく向上
- ・ 10'1"の最適な画面サイズ
- ・ AC駆動で安全運用
- ・ 動作温度 -20～70℃ 湿度90% の高品質
- ・ 電源に差すだけの簡単設置
- ・ 録画機能で防犯性を向上
- ・ 特許取得済

Camera ①



Camera ②



ミラちゃん

マモルくん

お店の安心は、わたしたちが護ります！



beyond the sea

お問合せ先：
エイト・シーズ株式会社
コンサルティングチーム
cs@8-seas.jp