

株式会社Le Lien <https://www.lelien-yokohama.co.jp/>

【買取大吉】のFCとして、神奈川県横浜でブランド品 / 貴金属 / 宝石 / 高級腕時計などの高額商品の買取事業を中心に展開。LINEを活用したリアルタイム査定や査定金額保証制度など、地域に根差した接客と経営で急成長中。

カスハラ対策 | 接客品質の向上 | 内部統制の強化

“「MM beans」は、1台3役の必需品です”



ブランド品、貴金属、宝石や高級腕時計などの高額商品のリユース業のトップブランドとして知られる、【買取大吉】。

株式会社エンパワーが運営するこのメガブランドは、FCを中心に全国で1400店舗以上を展開中 - 高額買取はもちろん、入りやすいお店づくりで急成長している業種の一つです。

株式会社Le Lien様は、同ブランドの神奈川県エリアでの成長戦略の一翼を担うFCとして、急成長中の企業です。

そんなLe Lien様ですが、商品の査定額や対応に不満がある一部のお客様がヒートアップしカスハラに繋がるケースが多くありました。

監視カメラも設置されましたが、映像や音声品質にも不満があり、証拠として残すには不十分な状態でした。

また、最近では強盗被害のリスクも増え、その対策が経営課題のひとつとしてあがっていました。

そこで、エイト・シーズが、「MM beans」によるあたらしい解決策を提案いたしました。

【MM beans®】は、当社の経営には欠かせない防犯機器です



“当店には、ブランド品・宝石など高額商品の買取を中心に、多くのお客様が来店されます。中には、査定額や対応に不満があるお客様がヒートアップし、カスハラに発展するケースがあり、解決策を模索しておりました。

そのような中、「MM beans」をご紹介いただきました。FMS機能に加えて、映像・音声の鮮明な記録もできるため、カスハラ発生時には、当店側の対応をモニター上で振り返ることが容易にできます。身に着けるだけでなく、接客カウンターに設置し、サービス向上のために接客データを活用できる点も重宝しています。また、内部統制の強化も「MM beans」に期待しているポイントです。

高額品を取り扱う店舗には、1台3役の「MM beans」は、必需アイテムです。”

株式会社Le Lien 代表取締役
志村 友繁 様

護ろう、働く人の笑顔と未来



業界初！

*FMS機能が被写体をモニターに投影
トラブルを未然に防ぎます

* Face to face monitoring system

ワンタッチ録画・録音



ボタンひとつで簡単操作
その瞬間を逃しません

連続1週間分の大容量



24時間連続録画で、1週間分記録の大容量*
*12時間/日の場合は約2週間分、
8時間/日の場合は約3週間分を記録します

12時間連続稼働



わずか4時間でフル充電
利用中に電源切れの心配はありません

防犯機能



パニックボタンを押すと大音量で発報し、
フラッシュライトが点滅。
エスカレートする前に現場を沈静化

高い耐久性



IP64の防水・防塵性と2m落下の耐久性
屋外や雨の日も活躍します！

赤外線モード



夜間でも鮮明に録画可能。
深夜の警備や暗い車内でも強い味方！

