株式会社Le Lien https://www.lelien-yokohama.co.jp/

【買取大吉】のFCとして、神奈川県横浜市でブランド品 /貴金属 /宝石 /高級腕時計などの高額商品の買取事業を中心に展開。
LINEを活用したリアルタイム査定や査定金額保証制度など、地域に根差した接客と経営で急成長中。

カスハラ対策 | 接客品質の向上 | 内部統制の強化

“「MM beans」は、1台3役の必需品です”

ブランド品 、貴金属 、宝石 や高級腕時計などの高額商品のリユース業のトップブランドとして知られる、【買取大吉】。

株式会社エンパワーが運営するこのメガブランドは、FCを中心に全国で1400店舗以上を展開中 - 高額買取はもちろん、入りやすいお店づくりで急成長している業種の一つです。

株式会社Le Lien様は、同ブランドの神奈川県エリアでの成長戦略の一翼を担うFCとして、急成長中の企業です。

しかしながら、査定額や対応に不満がある一部のお客様がヒートアップしカスハラに繋がるケースが多くありました。

監視カメラも設置されましたが、映像や音声品質にも不満があり、証拠として残すには不十分な状態でした。

また、最近では強盗被害のリスクも増え、同店でも従業員をまもる対策が経営課題のひとつとしてあがっていました。

そこで、エイト・シーズが、「MM beans」による あたらしい解決策を提案させていただきました。

買取大吉 KAITORI DAIKICHI

【MM beans】は、当社の経営には欠かせない防犯機器です。

「当店には、ブランド品・宝石など高額商品の買取を中心に、 多くのお客様が来店されます。中には、査定額や対応に不満があるお客様がヒートアップし、カスハラに発展するケースがあり、解決策を模索しておりました。

そのような中、【MM beans】をご紹介いただきました。本製品は、FMS機能に加えて、映像・音声の鮮明な記録もできるため、カスハラ発生時には、当店側の対応をモニター上で振り返ることが容易にできます。 身に着けるだけでなく、接客カウンターに設置して、サービス向上のための材料として活用できる点も重宝しています。また、内部統制強化で活用する事も「MM beans」に期待しているポイントです。

高額品を取り扱う店舗には、1台3役の「MM beans」は、必需アイテムです。」

株式会社Le Lien 代表取締役
志村 友繁 様

護ろう、働く人の笑顔と未来

業界初！

*FMS機能が被写体をモニターに投影

トラブルを未然に防ぎます

* Face to face monitoring system

beyond the sea
EIGHT SEAS INC.

安心と安全を、世界に届ける

エイト・シーズ株式会社

102.0083 東京都千代田区麹町3丁目1番地 麹町テラス5階

担当営業または以下のアドレスまで☆

cs@8-seas.jp