

株式会社ワイズマート <https://www.ysmart.co.jp/>

「お客様の身近な冷蔵庫代わりでありたい」を理念に掲げ、新鮮な総菜やPB商品でお客様のくらしに貢献。駅チカ・駅マエ・駅ナカの出店戦略で、都心部を中心に40店舗を超える。地域密着を実践し、ワイズマートファンは多い。

“「MM beans®」は、トラブル対策による従業員ケアと接客品質の向上を両立させます”



「身近な冷蔵庫代わりでありたい」

を理念に掲げているように、駅チカ・駅マエ・駅ナカの“コンパクトストア”出店戦略で、地域の「食」を支えるワイズマート様。

”超高級食材”はあえて積極的に扱わず、ワイズマートブランド(PB)で日々の食卓をより豊かにする”一品”に注力。自転車や徒歩で気軽に行ける距離で、「お客様の身近な冷蔵庫代わり」を実践する。

今日もワイズマートには、よい購買体験を求めて、多くのお客様が来店する。

そんなワイズマート様ですが、繁盛店であるが故、お客様とのやりとりを記録し、トラブル対策の整備を模索されていました。

そこで、エイト・シーズが、「MM beans®」によるあたらしい解決策を提案いたしました。

MM beans®は、従業員を大切にするワイズマート様の企業文化にもマッチし、JR信濃町駅のアトレ信濃町店様での運用を皮切りに、接客内容のあたらしい記録方法がスタートします。

“軽い。つかいやすい。高画質。”

【MM beans®】は、トラブル抑止に最適なソリューションです”



ワズマート
アトレ信濃町店
チェッカー・チーフ様

“MM beansは、高画質で録画がしっかりされているので、トラブルの抑止が期待でき、社会課題となっているカスタマーハラスメントの抑止にも最適なソリューションだと思います。”

見た目は少し大き目ですが、想像以上に軽く、8時間以上装着しても疲れませんでした。

あたらしい試みでしたので、顧客からの反応も気になりましたが、クレームなどもなく安心して運用できます。

接客記録も残せるので、防犯と販売に貢献できる優れものだと思います。”

護ろう、働く人の笑顔と未来



業界初！

*FMS機能が被写体をモニターに投影
トラブルを未然に防ぎます

* Face to face monitoring system

ワンブッシュ録画・録音



ボタンひとつで簡単操作
その瞬間を逃しません

連続1週間分の大容量



24時間連続録画で、1週間分記録の大容量*
*12時間/日の場合は約2週間分、
8時間/日の場合は約3週間分を記録します

12時間連続稼働



わずか4時間でフル充電
利用中に電源切れの心配はありません

防犯機能



パニックボタンを押すと大音量で発報し、
フラッシュライトが点滅。
エスカレートする前に現場を沈静化

高い耐久性



IP64の防水・防塵性と2m落下の耐久性
屋外や雨の日も活躍します！

赤外線モード



夜間でも鮮明に録画可能。
深夜の警備や暗い車内でも強い味方！



働く人の
笑顔と未来を護ります☆

